

Звіт про управління за 2021 р.

1. Організаційна структура та опис діяльності ДП «Документ»

Державне підприємство «Документ» засноване на державній власності і належить до сфери управління Державної міграційної служби України. Повне найменування Підприємства: Державне підприємство «Документ».

Скорочене найменування підприємства: ДП «Документ».

Юридична адреса Підприємства: 04116, м. Київ, вул. Довнар-Запольського, 8.

Фактична адреса Підприємства: 02055, Україна, м. Київ, вул. Анни Ахматової, 13-Е.

ДП «Документ» забезпечує сучасні умови обслуговування громадян України, іноземців і осіб без громадянства, при реалізації ними прав у сфері міграції, у тому числі громадянства, реєстрації фізичних осіб, біженців та інших визначених законодавством категорій мігрантів, створення та розгортання мережі центрів обслуговування громадян з міграційно - паспортних питань.

Основною метою підприємства є: у співпраці з ДМС впровадити нові сервіси та стандарти надання послуг, забезпечити поліпшення умов обслуговування громадян України та іноземців, шляхом автоматизації цього процесу і застосуванням сучасних інформаційних систем.

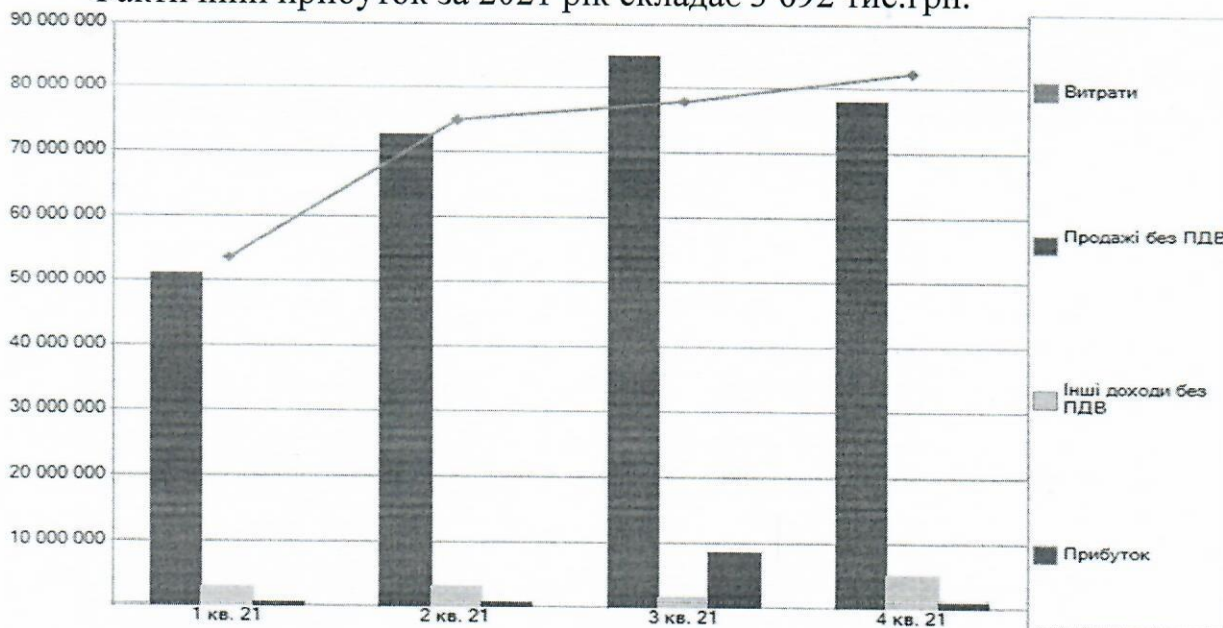
Результати діяльності ДП «Документ»

Фактичні показники ДП «Документ» за 2021 рік:

- досягнення рівня доходів усього у розмірі - 298 664 тис. грн.
- придбання капітальних інвестицій у розмірі - 3 432 тис. грн.;
- сплачено обов'язкових платежів до державного бюджету та державних цільових фондів у розмірі 106 068 тис. грн.

Згідно фінансового плану на 2021 рік сума чистого фінансового результату становить 653 тис. грн.

Фактичний прибуток за 2021 рік складає 3 692 тис. грн.



Вид	1 кв. 21	2 кв. 21	3 кв. 21	4 кв. 21	Разом Сума
Витрати	53 552 570	74 991 539	77 904 587	82 250 866	288 699 562
Продажі без ПДВ	51 160 526	72 551 205	84 857 245	77 911 326	286 480 301
Інші доходи без ПДВ	2 680 364	2 914 589	1 458 719	5 121 831	12 175 503
Прибуток	288 320	474 255	8 411 377	782 290	9 956 242

2. Ліквідність та зобов'язання ДП «Документ»

За результатами аналізу показників ліквідності підприємства визначено наступні коефіцієнти:

- прибутковість

2019 рік 1,59%

2020 рік 0%

2021 рік 1,2%

- ліквідність(абсолютна)

2019 рік 0,42

2020 рік 0,18

2021 рік 1,03%

- ефективність використання майна

2019 рік 6,3

2020 рік 3,89

2021 рік 7,4

3. Соціальні аспекти та кадрова політика ДП «Документ»

Середня кількість працівників на підприємстві за 2021 р. – 472 чол.

Заохочення (мотивацію) працівників

З метою посилення матеріальної зацікавленості працівників ДП «Документ», підвищення ефективності виробництва та якості робіт, на Підприємстві застосовується система преміювання за виконання виробничих завдань і посадових обов'язків, надбавок, доплат, гарантійних та компенсаційних виплат, передбачених чинним законодавством України, заохочувальних виплат.

Повага до прав людини

Пріоритетними завданнями для ДП «Документ» є дотримання прав і свобод людини, які закладені в міжнародних зобов'язаннях та Конституції України і, в свою чергу, свідчать про успішний розвиток суспільства та держави в цілому.

Зокрема, працівники Підприємства застосовують персональний підхід до кожного клієнта та надання якісних послуг, з урахуванням його потреб. Не допускаються будь – які обмеження прав людини, у зв'язку з реалізацією функцій Підприємства. Наявні суперечки вирішуються виключно шляхом переговорів, з можливістю уникнути судового провадження.

На постійній основі проводяться навчальні заходи для кандидатів прийняття на роботу, тренінги, заняття з підвищення кваліфікації з діючими працівниками.

Крім того, політика підприємства з дотриманням усіх вимог чинного законодавства направлена на достатнє матеріальне та соціальне забезпечення працівників.

Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом тощо.

Корупція в сучасних умовах стала чинником, який реально загрожує національній безпеці і конституційному ладу України. Це явище негативно впливає на різні сторони суспільного життя: економіку, політику, управління, соціальну і правову сфери, громадську свідомість, міжнародні відносини. Корумповані відносини все більше витісняють правові, етичні відносини між людьми, із аномалії поступово перетворюються у норму поведінки.

В останні роки в Україні у сфері протидії корупції зроблено досить багато - прийнято спеціальний антикорупційний закон та низку інших законодавчих актів антикорупційного спрямування, схвалено Концепцію боротьби з корупцією, розроблено спеціальну антикорупційну програму, на політичному рівні проголошено курс на посилення протидії цьому злу, запроваджено систематичне проведення на найвищому рівні організаційних заходів за участю керівників правоохоронних та інших державних органів, присвячених питанням протидії корупції тощо.

Уповноважений працівник з антикорупційної діяльності Никитенко Т.В. зг. Наказу ДП «Документ» від 28 липня 2021 року

Стан роботи щодо запобігання та виявлення корупційних правопорушень та таких, що пов'язані з корупцією, розглядається на щотижневих нарадах під головуванням Генерального директора Підприємства.

4. За напрямом «Ризику» ДП «Документ»

Діяльність ДП «Документ» спрямована на створення за рахунок його коштів відокремлених Центрів обслуговування громадян «Паспортний сервіс» з системою електронної черги, відеоспостереженням, наявністю спеціальних терміналів оплати послуг, що виключає отримання готівки, надання комплексних сервісних послуг, у тому числі підготовка пакету необхідних документів, надання можливості в одному місці проставлення апостилю, оформлення страхового продукту, отримання довідки про наявність чи відсутність судимості, використання офіційного перекладу, запровадження нових сервісів, у тому числі застосування мобільних комплексів для задоволення потреб.

Це потребує реалізації цілісної системи прогнозування, планування та контролю грошових потоків, що формуються при здійсненні фінансово-господарської діяльності підприємства. Вже сьогодні підприємство починає

проводити роботу по оптимізації витрат та по оптимізації системи ціноутворення. Всі заходи по зменшенню витрат здійснюються з метою покращення умов надання послуг населенню без втрат якості.

Політика цін, яка використовується в ДП «Документ», сприяє привабливості та конкурентоспроможності його діяльності на ринку послуг (робіт). Вартість робіт не має тенденції швидкої зміни, незважаючи на щорічне збільшення мінімальної зарплати та індексів інфляції.

5. За напрямом «Дослідження та інновації» ДП «Документ»

ДП «Документ» проводяться розробки та дослідження у сферах надання та впровадження сучасних послуг і сервісів, у тому числі розширення використання для обслуговування громадян мобільних програмно-технічних комплексів, надання послуг у сфері електронного цифрового підпису, задоволення попиту банківських та інших установ на певну інформацію, внесену до Єдиного державного демографічного реєстру.

6. За напрямом «Перспективи розвитку» ДП «Документ»

Реалізація заходів щодо запровадження в усіх центрах обслуговування громадян «Паспортний сервіс» єдиних стандартів і правил навчання персоналу, підвищення його кваліфікації, застосування розробленої програми визначення в автоматичному режимі рівня підготовки та обсягу знань працівників центрів.

Продовження у співпраці з ДМС України участь у розробці стандартних операційних процедур (окремих їх частин) у сфері міграції для забезпечення ефективної роботи із суб'єктами звернення та використання для навчання (підвищення кваліфікації) персоналу.

Забезпечення, в межах компетенції, переведення підприємством в електронний формат паперових архівів ДМС України та подальшу інтеграцію відцифрованих масивів до Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами (ЄІАС УМП), створення її нових підсистем.

**Генеральний директор
ДП «Документ»**



Швачко В.А.